

ДОГОВОР N 272-2023/w

г. Челябинск

"30" января 2023 г.

ИДЗ 223744901#27474490100100250000000244
ЗАО "Интерсвязь-2", имеющее лицензии N 182015 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций действующей с 27 июля 2020 года по 27 июля 2025 года и N 182459 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданную Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций с 27 июля 2020 года по 27 июля 2025 года, в лице Генерального директора Примакова Антона Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и МБОУ "СОШ N 51 г. Челябинска" в лице Директора Тищенко Ирины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с другой стороны, заключили ДОГОВОР (далее ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ОПЕРАТОР обязуется предоставлять АБОНЕНТУ телематические услуги, услуги соединения по сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, в дальнейшем именуемые УСЛУГИ в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями вышеуказанных лицензий, а также настоящим ДОГОВОРом.

Под телематической УСЛУГОЙ понимается:

- услуга по получению информационного ресурса пользователем по его инициативе, выраженной в форме запроса, а также предоставления услуг размещения и хранения информационного ресурса, полученного от поставщика.

Под УСЛУГОЙ соединения по сети передачи данных ОПЕРАТОРА с использованием пользовательского (оконечного) оборудования понимается:

- авторизация и установление соединения пользовательского оборудования одного АБОНЕНТА с пользовательским оборудованием другого АБОНЕНТА;
- пересылка двоичной цифровой информации, между пользовательским оборудованием абонентов ОПЕРАТОРА;
- пересылка двоичной цифровой информации, между пользовательским оборудованием абонентов и пользовательским оборудованием абонентов других ОПЕРАТОРОВ, с которыми установлено взаимодействие;
- завершение соединения и расчет объема предоставленных УСЛУГ.

Используемый абонентский интерфейс Ethernet. Протоколы передачи данных: семейство протоколов TCP/IP, протоколы электронной почты POP3, IMAP4, SMTP.

Показатели качества обслуживания в службах ПД с коммутацией пакетов по протоколам, относящимся к семейству Internet Protocol (IP).

- время доступа: не более 5 с;
- коэффициент потери IP-пакетов: не более 1×10^{-3} ;
- коэффициент ошибок в IP-пакетах: не более 1×10^{-4} ;

Указанные нормы приведены для платных УСЛУГ связи между оконечными точками (от конца до конца) IP-сети ОПЕРАТОРА.

Вид (тип) оборудования: оборудование с портом Ethernet.

1.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти УСЛУГИ в соответствии с тарифами, указанными в п.9 настоящего ДОГОВОРА, и расчетным периодом, указанным в ДОГОВОРЕ, использовать УСЛУГИ в соответствии с ДОГОВОРом, законом и иными правовыми актами.

Расчетным периодом по настоящему ДОГОВОРУ является период с первого числа каждого календарного месяца по последнее число каждого месяца, включительно. Отчетным месяцем по настоящему ДОГОВОРУ является месяц, в котором оказаны УСЛУГИ, подлежащие оплате.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. ДОГОВОР считается заключенным с момента его подписания.

2.2. ОПЕРАТОР осуществляет оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ начиная с "01" января 2023 г. по "31" декабря 2023 г.

2.3. Условия расторжения ДОГОВОРА:

2.3.1. По соглашению сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время.

2.3.2. В случае нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА, ОПЕРАТОР имеет право, по процедуре действующего законодательства (п.3 ст. 44 ФЗ "О связи"), на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.

2.3.3. ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА, при условии предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА и оплаты в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ.

Решение о расторжении или изменении настоящего ДОГОВОРА оформляется сторонами в письменном виде по взаимному согласованию (исключая изменения п.4.2.2. настоящего ДОГОВОРА).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. АБОНЕНТ оплачивает УСЛУГИ ОПЕРАТОРУ по тарифам (п.9 настоящего ДОГОВОРА).

3.2. Общая стоимость УСЛУГ по настоящему ДОГОВОРУ составляет 55200 (пятьдесят пять тысяч двести) рублей 00 копеек, в том числе НДС 9200 (девять тысяч двести) рублей 00 копеек, и складывается из ежемесячных платежей за УСЛУГИ в соответствии с п.9 настоящего ДОГОВОРА. Цена ДОГОВОРА является твердой на весь срок исполнения.

3.3. Ежемесячная плата за УСЛУГИ складывается из размера Абонентской платы за тариф "IS-100-VPN-XVII", а также поддержки статического IP-адреса, и стоимости УСЛУГ, начисляемых на основании действующих на момент оказания УСЛУГ тарифов.

3.4. ОПЕРАТОР ежемесячно выставляет счета АБОНЕНТУ за оказанные УСЛУГИ в течение первых семи рабочих дней месяца, следующего за отчетным, с приложением – расшифровкой счета.

3.5. АБОНЕНТ осуществляет оплату по настоящему ДОГОВОРУ путем перечисления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета, универсального передаточного документа

3.6. Получить бесплатную информацию о состоянии своего лицевого счета АБОНЕНТ может по телефонам (351) 247-95-42 (многоканальный) или на web-сайте ОПЕРАТОРА (<http://www.is74.ru> в разделе "личный кабинет").

3.7. Взаимоотношения по универсальному передаточному документу:

3.7.1 В течение одного рабочего дня после оказания АБОНЕНТУ Услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных ОПЕРАТОР передает АБОНЕНТУ акт приема-передачи выполненных услуг в двух экземплярах. В течение трех рабочих дней после его получения АБОНЕНТ должен подписать и вернуть ОПЕРАТОРУ вышеуказанный акт или в этот же срок вручить ОПЕРАТОРУ письменные возражения по этому акту. При невозвращении подписанного АБОНЕНТОМ акта и отсутствии возражений со стороны АБОНЕНТА в установленный настоящим пунктом срок услуги ОПЕРАТОРА считаются принятыми АБОНЕНТОМ без замечаний.

3.7.2. Не позднее 7 (семи) рабочих дней после окончания отчетного месяца (п.1.1.) ОПЕРАТОР передает АБОНЕНТУ универсальный передаточный документ в двух экземплярах. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов, АБОНЕНТ обязан принять выполнение УСЛУГ и подписать оба экземпляра универсального передаточного документа, один из которых подлежит передаче ОПЕРАТОРУ.

3.8. В случае непогашения в добровольном порядке АБОНЕНТОМ задолженности по оказанным УСЛУГАМ, АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 1/300 действующей на день уплаты неустойки ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме УСЛУГ, за каждый день просрочки со дня, следующего после дня истечения установленного ДОГОВОРОМ срока исполнения обязательства вплоть до дня погашения задолженности. Оплата неустойки должна быть произведена АБОНЕНТОМ в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письменного требования ОПЕРАТОРА.

3.9. В случае просрочки исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных ДОГОВОРОМ, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств, предусмотренных ДОГОВОРОМ, АБОНЕНТ направляет ОПЕРАТОРУ требование об уплате неустоек (пеней):

3.9.1. Пеня начисляется в случае просрочки исполнения обязательств. И начисляется за каждый день просрочки исполнения ОПЕРАТОРОМ обязательства, предусмотренного ДОГОВОРОМ, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного ДОГОВОРОМ срока исполнения обязательства, и устанавливается ДОГОВОРОМ в размере, определенном в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных ДОГОВОРОМ и фактически исполненных ОПЕРАТОРОМ

3.10. По письменному заявлению АБОНЕНТА ОПЕРАТОР связи без расторжения ДОГОВОРА приостанавливает оказание АБОНЕНТУ УСЛУГ. При этом с АБОНЕНТА взимается абонентская плата за весь период, указанный в заявлении (п.53 Правил оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 года N 32).

3.11. Стороны пришли к соглашению, что в случае наличия у АБОНЕНТА нескольких лицевого счетов по данному ДОГОВОРУ или иным ДОГОВОРАМ об оказании услуг связи, заключенным с ОПЕРАТОРОМ, ОПЕРАТОР имеет право принять (учесть) полученные от АБОНЕНТА денежные средства по любому ДОГОВОРУ (лицевому счету) в счет погашения задолженности за услуги, оказанные в рамках настоящего ДОГОВОРА.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР обязан:

4.1.1. С момента заключения ДОГОВОРА предоставлять АБОНЕНТУ доступ к выбранным УСЛУГАМ (п. 1.1 настоящего ДОГОВОРА) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, вышеуказанными лицензиями и настоящим ДОГОВОРОМ;

4.1.2. Предоставлять УСЛУГИ соответствующие нормам и стандартам, установленным действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи;

4.1.3. Информировать АБОНЕНТА об авариях на сетях связи, в том числе о предполагаемых сроках устранения этих аварий, в случаях, когда такие аварии влекут за собой существенное ухудшение качества или невозможность оказания УСЛУГ;

4.1.4. Бесплатно, по телефонам (351) 247-95-42 (многоканальный), информировать АБОНЕНТА о тарифах на УСЛУГИ, оказываемых УСЛУГАХ с необходимыми разъяснениями, территории оказания УСЛУГ.

4.2. ОПЕРАТОР имеет право:

4.2.1. Приостановить предоставление УСЛУГ для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании ОПЕРАТОРА, о которых АБОНЕНТ уведомляется не менее чем за 24 часа, путем публикации на web-сайте ОПЕРАТОРА (<http://www.is74.ru>) или по электронной почте, с указанием продолжительности работ, за исключением непредвиденных ремонтных работ, о которых нельзя предупредить заранее;

4.2.2. Приостановить оказание УСЛУГ АБОНЕНТУ в случаях:

- неоплаты оказываемых в отчетном месяце УСЛУГ в соответствии с условиями установленными п.3.5. настоящего ДОГОВОРА;

- причинения АБОНЕНТОМ вреда ОПЕРАТОРУ и/или другим пользователям УСЛУГ ОПЕРАТОРА;

- если АБОНЕНТ передает в сеть информацию, оскорбляющую АБОНЕНТОВ и/или обслуживающий персонал ОПЕРАТОРА (включая ненормативную лексику), а также информацию, запрещенную действующим законодательством или международными ДОГОВОРАМИ Российской Федерации;

- использования АБОНЕНТОМ УСЛУГИ таким образом, что создает угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства;

- осуществления АБОНЕНТОМ несанкционированного доступа к компьютерам и информационным источникам;

- несанкционированной рассылки АБОНЕНТОМ электронных писем (SPAM);

- распространения АБОНЕНТОМ программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;

- нарушения работы сети связи ОПЕРАТОРА оборудованием АБОНЕНТА;

- в других случаях нарушения АБОНЕНТОМ действующего законодательства Российской Федерации.

4.3. АБОНЕНТ обязан:

4.3.1. Не разглашать информацию о своих сетевых реквизитах, включая в том числе пароли, логины, номера лицевых

счетов третьим лицам. Ответственность за несанкционированный доступ третьих лиц к сетевым реквизитам АБОНЕНТА лежит на АБОНЕНТЕ. Несанкционированная АБОНЕНТОМ работа третьих лиц под идентификатором АБОНЕНТА не может служить основанием АБОНЕНТУ для отказа от платежа за предоставленные УСЛУГИ по его идентификатору. Пароль является собственностью АБОНЕНТА, а логин, выдаваемый АБОНЕНТУ при подключении - собственностью ОПЕРАТОРА;

4.3.2. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке информации о сетевых реквизитах. Для обеспечения безопасности АБОНЕНТ должен менять пароль доступа в Интернет не реже одного раза в месяц. Смена пароля выполняется на web-сайте ОПЕРАТОРА (<http://www.is74.ru>).

4.3.3. Соблюдать условия и сроки платежей за предоставленные УСЛУГИ;

4.3.4. Использовать рекомендуемую ОПЕРАТОРОМ систему защиты;

4.3.5. Сообщать в Службу Технической Поддержки ОПЕРАТОРА о нарушениях работы сети связи ОПЕРАТОРА;

4.3.6. Использовать УСЛУГИ только легальным образом и не переносить на ОПЕРАТОРА ответственность за ущерб любого рода, понесенный АБОНЕНТОМ или причиненный третьим лицам в результате использования или неиспользования АБОНЕНТОМ УСЛУГ связи;

4.3.7. Не предпринимать действия, которые могут повлечь за собой сбой в работе сети или оборудования ОПЕРАТОРА;

4.3.8. Предоставить список лиц, которые будут использовать окончательное оборудование юридического лица, с указанием фамилии, имени, отчества, места жительства и реквизитов основного документа, удостоверяющего личность (для выполнения п.14 постановления Правительства РФ от 27 августа 2005 года за N 538).

4.4. АБОНЕНТ имеет право:

4.4.1. Получать УСЛУГИ в соответствии с этим ДОГОВОРОМ;

4.4.2. Получать бесплатную информацию об оказанных УСЛУГАХ, о состоянии лицевого счета АБОНЕНТА;

4.4.3. Предъявлять претензии связанные с отказом в оказании УСЛУГИ связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств ДОГОВОРА в течение шести месяцев со дня оказания УСЛУГИ. Все претензии АБОНЕНТА принимаются только в письменном виде и подлежат обязательной регистрации. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение тридцати дней с момента регистрации претензии. Претензии к качеству УСЛУГ и расчетам за предоставленные АБОНЕНТУ УСЛУГИ не принимаются в случае использования АБОНЕНТОМ не сертифицированного оборудования и нелегализованного программного обеспечения.

4.5. Стороны обязуются не позднее 10 (десяти) рабочих дней сообщать друг другу об изменении реквизитов и адресов.

4.6. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему ДОГОВОРУ стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Абонент не имеет права организовывать публичные пункты (точки) коллективного доступа в Интернет без письменного согласования с Оператором. В случае выявления таких пунктов Оператор имеет право ограничить оказание услуг Абоненту с целью прекращения функционирования таких пунктов коллективного доступа. В случае нарушения этого условия, Абонент обязан возместить Оператору все причиненные убытки, в том числе компенсировать сумму административного штрафа.

4.8. Организация публичных пунктов коллективного доступа в Интернет допускается только при реализации идентификации пользователей Оператором. Предоставление возможности организации публичных пунктов коллективного доступа с идентификацией пользователей Оператором является дополнительной услугой, оказываемой Оператором Абоненту. Стоимость услуги установлена Прейскурантом Оператора.

5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

5.1. Заявки о сбоях связи бесплатно принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефонам (351) 247-95-46 (многоканальный), либо по электронной почте support@is74.ru.

5.2. В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3. Время возникновения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей препятствующих оказанию УСЛУГ ОПЕРАТОРА, осуществляется в срок не более 48 (сорока восьми) часов, за исключением случаев, попадающих под действия непреодолимой силы, под которыми стороны в рамках данного ДОГОВОРА понимают - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций, природные явления, отсутствие электроэнергии и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства. Время устранения неисправностей считается с момента допуска специалистов ОПЕРАТОРА к оборудованию АБОНЕНТА, а также к сети обслуживающей АБОНЕНТА в доме нахождения оборудования АБОНЕНТА.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. Стороны гарантируют соблюдение конфиденциальности в отношении оборудования, документации, предоставляемой информации и условий настоящего ДОГОВОРА.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ДОГОВОРУ, на время действия обстоятельств, к которым стороны по настоящему ДОГОВОРУ относят: стихийные бедствия, природные явления, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем ДОГОВОРЕ виды деятельности, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления сторон, а также стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному ДОГОВОРУ вследствие противоправных действий третьих лиц, отключения электроэнергии.

7.2. Ответственность за работу оборудования АБОНЕНТА после порта сетевой платы компьютера лежит на АБОНЕНТЕ.

7.3. При наличии у АБОНЕНТА локальной сети, ОПЕРАТОР несет ответственность только за работу рабочих мест, настройка которых выполнялась сотрудниками ОПЕРАТОРА. Для получения качественной работы всех рабочих мест сети рекомендуем заказывать настройку сотрудниками ОПЕРАТОРА всех рабочих мест локальной сети.

7.4. ОПЕРАТОР не контролирует и не несет ответственности за получаемую или передаваемую АБОНЕНТОМ информацию через сеть Интернет, которая может содержать нежелательные последствия, как для самого АБОНЕНТА, так и для третьих лиц.

7.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования УСЛУГ ОПЕРАТОРА.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧЕЕ

- 8.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с "01" января 2023 г. и действует по "31" декабря 2023 г., а в части оплаты услуг - до исполнения обязательств.
- 8.2. Спорные вопросы, в случае невозможности их урегулирования путем переговоров, решаются сторонами в Арбитражном суде Челябинской обл. Стороны подтверждают, что представленные ими адреса и реквизиты, содержащиеся в настоящем ДОГОВОРЕ, являются подлинными и достаточными для определения места нахождения сторон при подаче искового заявления в суд.
- 8.3. Настоящий ДОГОВОР составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 8.4. Оборудование АБОНЕНТА, подключаемое к УСЛУГАМ связи ОПЕРАТОРА размещено по адресам: 454010, г. Челябинск, ул. Агалакова, д. 46, представляет собой 1 рабочее место компьютера АБОНЕНТА.
- 8.5. АБОНЕНТ _____ согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 8.6. Время работы офиса ОПЕРАТОРА, расположенного по адресу: город Челябинск, Комсомольский проспект, дом 38-б, понедельник - пятница с 09.00 до 18.00, без перерывов, выходные дни – суббота, воскресенье

9. БЛАНК ЗАКАЗА НА УСЛУГИ

Услуга	Цена	Кол-во	Сумма
Абонентская плата в месяц по тарифу IS-100-VPN-XVII. Скорость передачи данных к абоненту до 100 Мбит/с круглосуточно.	4500,00	12	54000,00
Поддержка статического IP-адреса в месяц	100,00	12	1200,00
ИТОГО:			55200,00

Цены указаны в рублях с учетом НДС.

Выезд специалиста ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ: на повторное подключение АБОНЕНТА при условии погашения задолженности после просрочки оплаты более чем на два месяца, на консультацию, на ремонт негарантийного оборудования - 700 руб.

Дополнительные УСЛУГИ оплачиваются по отдельному прейскуранту, опубликованному на WEB-сайте ОПЕРАТОРА: (<http://www.is74.ru>).

1 Кбайт = 1024 байт; 1 Мбайт = 1024 Кбайт; 1 Гбайт = 1024 Мбайт.

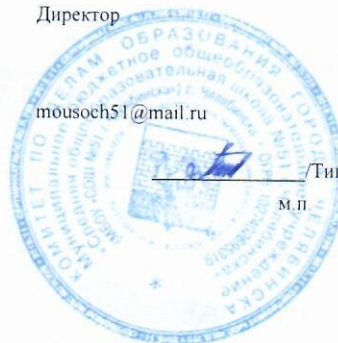
10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ОПЕРАТОР: ЗАО "Интерсвязь-2"	АБОНЕНТ: МБОУ "СОШ N 51 г. Челябинска"
Адрес местонахождения	454138, область Челябинская, город Челябинск, проспект Комсомольский, 38 Б	454010, область Челябинская, город Челябинск, улица Агалакова, дом 46
Почтовый адрес	454138, область Челябинская, город Челябинск, проспект Комсомольский, 38 Б	454010, область Челябинская, город Челябинск, улица Агалакова, дом 46
Грузополучатель	ЗАО "Интерсвязь-2"	МБОУ "СОШ N 51 г. Челябинска"
Телефон	(351) 247-95-42 (многоканальный)	
Факс	(351) 247-78-18	-
Р/счет	40702810911010006447 в ПАО "Челябинвестбанк" г. Челябинск	03234643757010006900 40102810645370000062 в ТОФК-УФК по Челябинской области
БИК	047501779	017501500
к/счет	30101810400000000779	л/сч 2047303139Н, 2147303251Н
ИНН/КПП	7448068879/744801001	7449017274/744901001
ОГРН	1057422037507	1027402695319
ОКПО	75441845	36918736
Контактное лицо	Нафигина Светлана Габидуллаевна, (351) 247-95-42 (многоканальный)	Тищенко Ирина Владимировна
Должность	менеджер	Директор
Менеджер подключения	Нафигина Светлана Габидуллаевна	
Техподдержка	(351) 247-95-46 (многоканальный)	
E-mail	office@is74.ru	mousoch51@mail.ru



Примаков А.А./

М.П.



Тищенко И.В./

М.П.